

I. JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

A Jótállási jog kizárólag Ptk. szerinti Fogyasztónak minősülő Vásárlókat, Szolgáltatást igénybevevőket illeti meg.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és az Egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló Kormányrendelet szabályai szerint.

A Kormányrendelet szerint a javító-karbantartó szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meg kell haladja, hogy jótállásra köteles legyen a Vállalkozás.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

1. A hibásan végzett munka kijavítását, vagy a díj arányos csökkentését;
2. Az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását
3. Ha a vállalkozás a kijavítandó hibát tévesen állapította meg, a sürgősen végzett munka ellenértékét nem követelheti, illetve az ezért kifizetett díjat köteles visszafizetni.
4. Ha az elvégzett szolgáltatás teljesen alkalmatlan, továbbá, ha a vállalkozásunk a kijavítást megfelelő határidőre nem vállalja, vagy végzi el, megrendelő a díj kifizetését megtagadhatja, illetve a már kifizetett díjat visszakövetelheti (a kijavítási határidő nem haladhatja meg az eredeti vállalási határidőt);

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama 6 hónap, amelynek elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával, vagy – ha az üzembe helyezést a vállalkozás végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Milyen feltételei vannak a jótállási jog gyakorlásának?

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, ok-okozati összefüggés nem áll fenn az általa végzett javító-karbantartó és az újonnan előállt hiba között.

Jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint (amennyiben termékről van szó) termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

A Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó előtt többféle jogorvoslati lehetőség áll. A Fogyasztó részére rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek a következők: a Fogyasztó fordulhat a Fogyasztóvédelmi hatósághoz, emellett a jogvita rendezéséhez igénybe veheti a Békéltető Testületet, mint vitarendezési fórumot, és természetesen választhatja a jogvita bíróság általi rendezését is. Valamint lehetősége van a Fogyasztónak az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is választania az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére.

1. Békéltető testület előtti eljárás lefolytatására főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület illetékes. A Fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye hiányában illetékes a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület elérhetőségei:

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-090/105 mellék (új ügyek)

(46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

2. A Fogyasztó a Szolgáltató panaszkezelésével vagy egyéb fogyasztóvédelmi hatósági jogkörbe tartozó panaszával a Fogyasztóvédelmi Hatóságokhoz is fordulhat. A Szolgáltató székhelyén működő fogyasztóvédelmi hatóság a Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, címe:3300 Eger, Kossuth L. u. 26.
3. Fentiekben hivatkozott eljárások mellett a fogyasztónak rendelkezésére áll a jogvita eldöntését a hagyományos bírói út igénybevételével (keresetlevél előterjesztésével) is kezdeményezni. A bírósági vitarendezési formát a fogyasztó választhatja a békéltető testület előtti eljárást követően és a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulásától függetlenül is.
4. Az eddig ismertetett jogorvoslati lehetőségek mellett a Fogyasztó számára rendelkezésre áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform is az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére az alábbi linkre kattintva. Az oldalon részletes ismertetés található magyar nyelven a rendszer működéséről, használatáról és minden egyéb szükséges tudnivalóról.