

JÓTÁLLÁSI SZABÁLYZAT

A szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért a javítás során beépített alkatrészekért az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet rendelkezésein túlmenően a fogyasztónak nem minősülő megrendelőknek az alábbi feltételek mellett jótállást vállal.

1./ A végzett javítás

Javítási művelet megnevezése

vállalt jótállás mértéke

A gépkocsi fő- és részegységeinek beszabályozása, illetve gyári paramétereinek visszaállítása

alkatrész csere nélkül

3 hónap vagy 3.000 km-ig

alkatrész cserével

6 hónap vagy 6.000 km-ig

Szerkezeti hiba miatt üzemképtelen személygépkocsi javítása a hibás alkatrészek javítása vagy cseréje után:

500,-Ft-ig

3.000 km-ig

500-5.000,-Ft-ig

6.000 km-ig

5.000,-Ft felett

10.000 km-ig

Séreült, de nem korrodált gépkocsi lakatosmunkái:

500-5.000,-Ft-ig

6 hónap vagy 6.000 km-ig

5.000,-Ft felett

12 hónap vagy 10.000 km-ig

Korrodált gépkocsik lakatosmunkái:

500-5.000,-Ft-ig

3 hónap

5.000 – 10.000,-Ft-ig

6 hónap

10.000,-Ft felett

12 hónap

Részleges vagy teljes fényezés:

500 – 5.000,-Ft-ig

6 hónap

5.000,-Ft felett

12 hónap

A vállalt jótállás határidejének vagy kilométerének elmulasztása jogvesztéssel jár.

2./ A jótállási idő a szolgáltatási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik.

3./ A megrendelő a jótállási igényét a szolgáltatás alkalmával kapott számla, nyugta bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

4./ Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

- a) az alkatrészt a megrendelő hozta
- b) a hiba természetes elhasználódás következménye
- c) természetes elhasználódás miatt a beszabályozás sikertelen

megjegyzés az a) ponthoz:

A megrendelő által hozott alkatrészeket a szolgáltató szemrevételezéssel ellenőrzi, amennyiben hibát nem állapít meg, az alkatrészt beszereli és ebben az esetben a végzett munkára jótállást vállal. Az ügyfél által hozott alkatrész rejtett hibája esetén a szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli. Hibás, minősítésre kötelezett, de minősítő jel nélküli alkatrész beszerelését a szolgáltató nem vállalhatja.

5./ A jótállás feltételeként a szolgáltató a javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott kilométer teljesítményhez kötött, gyári előírásokkal azonos, kötelező – nem díjmentes – átvizsgálást, olajcserét.

6./ Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

- a) a javítás során a km-óra meghajtás két végén és a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár hiányzik vagy sérült.
- b) a megrendelő a gépkocsira érvényes átvilágításokat, karbantartást egyáltalán nem vagy a megadott kilométer határérték elérésekor végezte el
- c) a gépkocsin a javított részt a javítást végző szolgáltatón kívül más megbontja, javítja
- d) a gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (elemi csapás, baleseti sérülés)
- e) a gépkocsit hibása km óra állással tartósan üzemeltetik
- f) a gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették

Szakszerűtlen kezelésnek minősül különösen, ha:

- a) nem az előírt tüzelőanyagot, kenőanyagot használják
- b) gépkocsit nem megfelelő módon tárolják
- c) meghibásodás után tovább üzemeltetik, ami további rongálódást idéz elő
- d) gépkocsival versenyen vesznek részt
- e) gépkocsit oktatásra használják
- f) gépkocsit túlterhelik vagy nem rendeltetésszerűen használják

7./ Nem vonatkozik a jóállás az izzókra, valamint a különböző üvegféleségek, műanyagburák törésére.

Eger, 2024. július 01.

Papp Andrea

ügyvezető

2.számú melléklet

Fogyasztóvédelmi hatóságok

Amennyiben jogsértést tapasztal eljárásunk során az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

Eger Megyei Jogú Város Jegyzője

Telefonszám:(36) 523-776

Cím: 3300 Eger, Dobó tér 2.

Heves Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztálya

Telefonszám: (36) 515-598

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

Békéltető testülete

Telefonszám: (46) 501-871

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.